

	SLUŽBA NITRA, s. r. o., Pražská 33, SK 949 01 Nitra POLITIKA KVALITY pre SMK IATF na rok 2024 podľa IATF 16949 : v poslednom znení	Na obdobie: 2021-2025	List : 1 / 1
--	---	---------------------------------	------------------------

Spoločnosť SLUŽBA NITRA, s. r. o. sa orientuje na vlastný vývoj a výrobu komponentov pre automobilový a elektrotechnický priemysel. Je dodávateľom TIER 1 pre najnáročnejších zákazníkov VW GROUP, ŠKODA AUTO, AUDI, GM, FORD, SEAT a pre TIER 2 zákazníkov APTIV, FUJIKURA, SUMITOMO, KIEKERT, PLASTIC OMNIUM LIGHTING, SMR, FICOMIRRORS, MAGNA, FORVIA a iných.

Vrcholové vedenie trvalo prehodnocuje a stanovuje rámce pre vytváranie primeraných podmienok na pracoviskách, na tvorbu zdrojov nutných pre efektívne a účinné vybavenie pracovísk. Prihlasuje sa k zodpovednosti za trvalé zlepšovanie procesov a výrobkov s cieľom vyhľadávať akékoľvek úspory a zvyšovania produktivity. Zhoda výrobku musí byť dosiahnutá s maximálnou efektívnosťou a účinnosťou.

Prioritným cieľom je plnenie očakávaní zákazníkov, trvalé dosahovanie vysokej kvality výrobkov, zabezpečenie prosperity a budúceho rozvoja spoločnosti. Každý pracovník je vedený k pochopeniu požiadaviek zákazníka a k tomu, že kvalita výrobkov je pre dosahovanie prosperity prvoradá. Zákazníkom garantujeme zhodu výrobku, dokumentácie, termíny, objednané objemy, identifikovateľnosť, bezpečnosť a environmentálnu akceptovateľnosť výrobkov a proces.

Rešpektujeme zákony a nariadenia. Spoločnosť nepodniká na základe porušovania zákonov a nariadení záujmy zainteresovaného okolia ako sú zákazníci, štátne organizácie, obyvateľstvo. Rešpektuje špecifické požiadavky. Dodržiava bezpečnostné predpisy. Presadzujeme politiku spoločenskej zodpovednosti a boja proti protizákonným javom. Pracovníci majú možnosť a povinnosť rešpektovať etické princípy a upozorňovať na negatívne javy.

Hlavnými rizikami pre stanovené ciele v oblasti účinnosti a efektívnosti sú vysoké odbytové výkyvy na trhu, vzájomná previazanosť na dodávateľov z hľadiska ich ekonomických, výkonových a zdravotných problémov. To vyžaduje permanentný monitoring a analýzu, získavanie trhov, maximálnu pružnosť vo všetkých aktivitách, rýchle zásahy, obmenu technického a technologického vybavenia, nutnosť znižovania akýchkoľvek nákladov. Najvýznamnejšie riziká sú zvyšovanie cien materiálov, komponentov a energií. Vzniknuté riziká pravidelne prehodnocujeme.

Aktívne rozvíjame spoluprácu s našimi zákazníkmi a dodávateľmi, samosprávou, spoločenskými organizáciami, vzdelávacími inštitúciami, vlastníkmi susedných objektov s cieľom vytvárania vzájomne výhodných podmienok. Budovania pozitívneho povedomia o našej spoločnosti považujeme za základný princíp nášho podnikania.

Pracovníci sú najdôležitejším zdrojom našej sily a úspechov. Ich kvalifikácia, zručnosť, zainteresovanosť a spokojnosť je zárukou úspešnosti spoločnosti. Pracovníci spoločnosti SLUŽBA NITRA, s.r.o. nesúhlasia s akýmkoľvek formami násilia v medzinárodných vzťahoch. Nikto si nesmie vynucovať svoje požiadavky ozbrojeným zásahom. Zúčastnené strany zaväzujeme k etickému správaniu. Participujeme na procesoch udržateľnosti.

Pracovníkov oboznamujeme so stanovenou politikou kvality. Z politiky kvality odvodzujeme ciele kvality. Ciele kvality premietame do monitorovaných kľúčových ukazovateľov. Prehodnocujeme vhodnosť, stanovujeme motivujúce ciele a zlepšované ciele premietame do podnikateľského plánu.

V Nitre 15.01.2024


Mgr. Martina Štefanková

Riaditeľ spoločnosti


Ing. Miroslav Fülöp

Konateľ